

# 患者相談窓口のご案内

患者相談窓口では、当院での患者・家族の皆さまから、ご相談・ご意見をお伺いしています。皆さまに安心して診療を受けていただけるようお手伝いさせていただきます。

## 患者相談窓口

場所 1F事務室  
対応時間 月曜日～金曜日 9時～17時  
相談内容

- ・院内の職員の接遇・環境・整備などについての相談
- ・セカンドオピニオン(主治医以外の意見を聞いてみたい)
- ・医療安全に関する相談
- ・療養に関する相談
- ・個人情報についての相談
- ・障害者の方の診療相談
- ・その他ご相談やご意見

担当者 事務次長 二瓶篤史

東京都でも患者相談窓口を設置し、患者と医療機関等との信頼関係の構築について支援しています。下記の相談窓口でも相談をお受けしています。

東京都福祉保健局医療安全支援センター「患者の声相談窓口」

電話 03-5320-4435 受付時間 平日 9時～12時 13時～17時